



## **Ciudad de Gallatin**



**Obras Públicas**  
**Departamento de Servicios Medioambientales**  
**641 Long Hollow Pike**  
**Gallatin, Tennessee 37066**



**Número de teléfono: (615)-452-2147**  
**Correo electrónico: [rosemary.gammons@gallatin-tn.gov](mailto:rosemary.gammons@gallatin-tn.gov)**  
**[www.gallatin-tn.gov/publicworks](http://www.gallatin-tn.gov/publicworks)**

### **Resumen de los servicios medioambientales sobre la eliminación de residuos sólidos**

El Departamento de Servicios Medioambientales de Obras Públicas es responsable eliminar todos los residuos sólidos residenciales dentro de los límites de la ciudad de Gallatin, incluyendo la recolección de basura, desechos de madera, artículos voluminosos y reciclaje. Nuestra misión es proveer servicios municipales de residuos sólidos eficientes y de calidad, así como programas medioambientales que sean seguros, eficaces, rentables y favorables para el medio ambiente. Nos enorgullece ofrecer el servicio de recolección de basura junto con la recolección gratuita de desechos de madera y artículos voluminosos, así como la de los contenedores de reciclaje en la oficina de obras públicas para los residentes de Gallatin.

#### **Recolección de basura**

La Ciudad ofrece un servicio opcional de recolección de basura una vez a la semana, con un cargo de \$16/por contenedor/al mes. Las solicitudes para el servicio de recolección de basura están disponibles en la oficina de servicios públicos, la oficina de obras públicas y en línea a través de [www.gallatin-tn.gov/publicworks](http://www.gallatin-tn.gov/publicworks). Gallatin utiliza mayormente camiones de basura totalmente automatizados para la recolección de los contenedores de basura. Es por ello que los clientes deben proporcionar contenedores que sean compatibles con el equipo automatizado de la ciudad. Los contenedores de basura son recolectados de lunes a jueves. Contacte al Departamento de Servicios Ambientales para determinar el día en que su calle recibe el servicio o visite nuestra página web.

#### **Servicio de recolección de basura**

Apreciamos su colaboración para poder ofrecer un servicio de recolección de basura seguro y eficiente. Hemos establecido los siguientes lineamientos a seguir por los clientes que reciben el servicio de recolección de basura:

- Los contenedores deben estar en la acera/calle a más tardar a las 7 de la mañana del día del servicio, y deberán colocarse de nuevo en la parte trasera de la propiedad en un plazo de 24 horas.
- Los contenedores deben colocarse en posición vertical en la acera, con las asas en dirección contraria a la calle.
- Los contenedores deben colocarse a un mínimo de 3" de distancia en todas las direcciones de cualquier otro objeto (por ejemplo, del buzón, poste de electricidad, del segundo contenedor.

- Los contenedores deben tener una tapa en funcionamiento y que esté completamente cerrada.
- Los contenedores deben estar en condiciones adecuadas (es decir, barras intactas, contenedor sin grietas, ambas ruedas en funcionamiento, etc.)
- Se prohíbe depositar en el contenedor desechos de madera, tierra, ladrillos, piedras, neumáticos, materiales de construcción u otros materiales peligrosos (pintura, gasolina, agujas, etc.).
- Por favor, asegúrese de que toda la basura está dentro del contenedor y que todos los artículos sueltos/ligeros están dentro de bolsas para evitar ensuciar. En los días de recolección, nuestros camiones sólo descargan el contenido de los contenedores.

A continuación, se detallan las políticas para proporcionar un servicio de recolección de basura eficiente y adecuado para todos nuestros clientes:

- Se brindan dos "descargas de cortesía" por año. Una descarga de cortesía es cuando no se coloca un contenedor a tiempo o en la posición adecuada, y el conductor retrocede para recolectar el contenedor de basura.
- El "servicio de puerta trasera" está disponible para las personas discapacitadas que no cuente con ninguna persona sin discapacidad que resida en el hogar. Se deberá presentar una justificación médica al Director de Obras Públicas para obtener este servicio. Después de presentar la justificación médica y la autorización para que un empleado de la ciudad pueda acceder a la propiedad a retirar la basura, se procederá a proveer el servicio de puerta trasera.
- Los clientes que soliciten el servicio para residencias con accesos vehiculares de 400" o más, pueden solicitar la recolección en casa, y no en la carretera, por un cargo de \$8/al mes. Dicho cargo será cobrado anualmente por un monto global de \$96/al año. El acceso vehicular debe ser transitable para los camiones de basura de la ciudad, y debe contar con un área adecuada para dar la vuelta para este servicio. Es necesario completar una autorización firmada que acredite el acceso de los empleados de la ciudad a la propiedad.

### ***Contenedores de basura***

Los contenedores de basura están disponibles en la Oficina de Registro de la Ciudad (132 West Main Street, 615-451-5895) al precio ofrecido por la ciudad. Los contenedores adquiridos directamente por la Ciudad tienen una garantía de 10 años, la cual será reconocida por la misma. Los contenedores de basura también se pueden adquirir en comercios minoristas o ferreterías, pero deben ser compatibles con el equipo automatizado de la ciudad.

*Los contenedores de basura están bajo la responsabilidad de cada cliente.* Si se produce un daño o desgaste en un contenedor comprado a la Ciudad, y todavía está cubierto por la garantía de 10 años, la Ciudad trabajará para hacer las reparaciones necesarias. Si no adquirió el contenedor directamente por la Ciudad, cualquier daño/reemplazo es responsabilidad del propietario.

Tenga en cuenta que los contenedores llenados en exceso repetidamente, expuestos continuamente a la intemperie o maltratados tendrán una vida útil mucho más corta que los que se cuidan adecuadamente. Una vez que los contenedores se desgastan hasta alcanzar una situación en la que los camiones tienen problemas para atenderlos, los conductores dejarán constancia de que el contenedor necesita ser sustituido, o bien éste no será atendido. Nuevamente, el contenedor es *responsabilidad del cliente.*

### ***Recolección de desechos de madera***

La Ciudad facilita la recolección de desechos de madera a los clientes del Servicio Medioambiental que cuentan con el servicio de recolección de basura. Este servicio incluye las recolecciones en carretera de hasta un remolque de 20 yardas cúbicas por cada trayecto. Cualquier cantidad de desechos de madera que supere esta cifra supondrá un recargo de \$75,00. La Ciudad proporciona la recolección de desechos de madera para los clientes que no pertenecen al Servicio Medioambiental o las recolecciones especiales fuera de la ruta normal de desechos por una tarifa de \$150,00 por cada carga de remolque de 20 yardas cúbicas. Los clientes no pertenecientes a los servicios medioambientales que deseen disponer de este servicio deben ponerse en contacto con los Servicios Medioambientales llamando al 615-452-2147. Los desechos de madera incluyen ramas, troncos y arbustos. Los camiones de desechos de madera de la Ciudad generalmente pasan por las residencias cada 3 a 4 semanas para recolectar, dependiendo de la cantidad de desechos que se recolecten en toda la Ciudad. Para recoger los desechos de madera, es necesario seguir los siguientes lineamientos:

- Los desechos de madera, incluyendo las ramas y los troncos, no debe tener más de 15" de largo.
- Los desechos de madera deberán colocarse a 2" del borde de la calzada/acera/calle, con las ramas/troncos orientados hacia la misma dirección.
- Deben estar libres de cualquier otro residuo (por ejemplo, papel, muebles, madera tratada o pintada).
- Sitúe los desechos lejos de las vías de acceso o de las intersecciones de manera que no reduzcan la visibilidad.
- No se deben colocar en la acera o en las vías de circulación de la carretera.

### ***Recolección de hojas***

Las hojas, recortes de césped y mantillo se deben colocar en bolsas marrones reciclables, disponibles en tiendas locales de artículos de ferretería, y han de colocarse en la acera/calle. Para programar la recolección de hojas, llame a Servicios Medioambientales al 615-452-2147.

Las bolsas de hojas se recogerán al día siguiente de su recogida de basura habitual en la acera, a excepción de las semanas que incluyan un día festivo celebrado por la ciudad. No combine ningún material no orgánico en estas bolsas.

### ***Recolección de artículos voluminosos***

La Ciudad ofrece la recogida de artículos voluminosos para aquellos objetos considerados demasiado grandes para ser depositados en los contenedores de basura. Estos artículos son recogidos los viernes, y es necesario llamar al 615-452-2147 para recogerlos antes del jueves a las 3:30. Los artículos voluminosos elegibles para la recogida incluyen muebles, electrodomésticos y chatarra. Los nuevos residentes tienen derecho a un máximo de (3) recogidas de cajas de cartón. Las cajas de cartón no se recogerán en ningún otro momento. Si dispone de un artículo que no entre en el contenedor y que no aparezca en la lista, póngase en contacto con nuestra oficina para recibir aclaraciones e instrucciones de desecho. Los siguientes artículos no son elegibles para su recogida:

- Cajas de cartón (por favor, recíclelas).

- Neumáticos (su distribuidor local de neumáticos o la autoridad de recursos aceptará los neumáticos a cambio de dinero).
- Animales muertos.
- Tierra, piedras, hormigón, ladrillos, etc.
- Depósitos de gas y otros residuos peligrosos.
- Materiales de construcción (baldosas, paneles de yeso, tejas, alfombras, gabinetes, etc.).
- Artículos misceláneos lo suficientemente pequeños como para colocarlos en el contenedor de basura (exceso de basura, ropa, juguetes, artefactos de cocina pequeños, etc.)

### **Reciclaje**

En la actualidad, Gallatin ofrece un servicio de reciclaje de acero, aluminio, plástico, vidrio, cartón, papel y textiles en el edificio de Obras Públicas situado en el 641 de Long Hollow Pike.

Recomendamos encarecidamente a los ciudadanos que hagan uso de estas instalaciones. El reciclaje no sólo beneficia a la ciudad al reducir la cantidad de basura destinada al flujo de residuos, sino que también preserva nuestros recursos naturales, disminuye la contaminación y permite ahorrar dinero y recursos a los contribuyentes a largo plazo.

Antes de entregar los artículos reciclados, asegúrese de clasificarlos correctamente y colocarlos en los contenedores correspondientes. Cuando los contenedores están contaminados con artículos no compatibles, éstos ya no podrán ser reciclados. No ofrecemos servicios de reciclaje de espuma de poliestireno ni de bolsas de plástico.

No dude en contactarse con el Departamento de Servicios Medioambientales al (615)452-2147 para aclarar cualquier duda, incluyendo asuntos de facturación, días de servicio, horarios de vacaciones, etc. o visite nuestra página web en [www.gallatin-tn.gov/publicworks](http://www.gallatin-tn.gov/publicworks)

**Revisado el 3/6/21**